

## Пользовательское соглашение (далее – «Соглашение»)

### 1. Термины и определения

1.1. **Сайт** - <<https://chudo.com>>

1.2. **Администрация/Владелец Сайта** - АО «Вимм-Билль-Данн»

1.3. **Пользователь** – физическое лицо, акцептовавшее настоящее Пользовательское соглашение лично или через законного представителя (в случае, если пользователь является несовершеннолетним) путем предоставления Администрации своих персональных данных в истребуемом Администрацией составе и объеме.

1.4. **Партнер** - Общество с ограниченной ответственностью «Пепсико Холдингс», Общество с ограниченной ответственностью «Лебедянский», Открытое Акционерное Общество «ВБД Напитки», Открытое Акционерное Общество «Вимм-Билль-Данн». Точные адреса и контактные данные приведены в конце документа.

1.5. **Подрядчик** - юридическое или физическое лицо, действующее на основании договора с Администрацией в целях проведения в его интересах промо-акций и других мероприятий, доставки призов и осуществления иных действий, направленных на продвижение продуктов и услуг Администрации.

1.6 **Персональные данные** - любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных). В настоящем Пользовательском соглашении под персональными данными Пользователя понимаются, в том числе, указанные им лично: фамилия, имя, отчество; номер мобильного телефона; адрес электронной почты; дата рождения; сведения об основном документе, удостоверяющем личность Пользователя, времени его выдачи и выдавшем его органе; сведения о месте жительства: регион, район, город, почтовый индекс, название улицы и номер дома; аккаунт Пользователя в социальной сети (сетях), сведения об отношении Пользователя к продуктам и/или услугам Администрации и использовании (приобретении) таких продуктов и услуг, а также имеющиеся у Администрации, ее Партнеров сведения о приобретенных Пользователем продуктах и услугах, участии в промо-акциях и других мероприятиях, проводимых Администрацией и ее Подрядчиками и Партнерами.

1.7. **Обработка персональных данных** – любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

**Автоматизированная обработка персональных данных** – обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники.

**Предоставление персональных данных** – действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц.

**Блокирование персональных данных** – временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных).

**Уничтожение персональных данных** – действия, в результате которых невозможно восстановить содержание персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных.

**Обезличивание персональных данных** – действия, в результате которых невозможно определить без использования дополнительной информации принадлежность персональных данных конкретному субъекту персональных данных.

1.8. **Информационная система персональных данных** – совокупность содержащихся в базах данных персональных данных и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств.

**CRM-система** (система управления взаимоотношениями с клиентами) – прикладное программное обеспечение, предназначенное для автоматизации стратегий взаимодействия с Пользователями, повышения уровня продаж продукции, оптимизации маркетинга и улучшения обслуживания Пользователей путем сохранения информации о них и истории взаимоотношений с ними, установления и улучшения бизнес-процедур и последующего анализа результатов.

**Оператор CRM-системы** - юридическое лицо, осуществляющие деятельность по использованию CRM-системы, в том числе по обработке содержащихся в ней персональных данных Пользователей.

## **2. Общие положения**

2.1. Пользователь выражает согласие с тем, что, посещая Сайт, он / законный представитель несовершеннолетнего Пользователя подтверждает, что ознакомлен с условиями настоящего Соглашения, согласен и обязуется их соблюдать. В случае отсутствия у Пользователя безоговорочного согласия со всеми условиями настоящего Соглашения, Пользователь обязуется незамедлительно прекратить использование Сайта и всех его сервисов.

2.2. Регистрация, *в тех случаях, когда она необходима*, Пользователя на Сайте считается завершённой с момента получения Пользователем уникальных реквизитов доступа - логина и пароля, которые приходят ему на его электронную почту после проставления Пользователем отметки в регистрационной анкете (с помощью компьютерной мышки), в поле, подтверждающем его ознакомление и согласие с настоящим Соглашением.

2.3. Действия, совершённые на Сайте с использованием принадлежащих Пользователю логина и пароля, считаются совершёнными Пользователем и имеющими силу простой электронной подписи.

## **3. Права и обязанности сторон**

3.1. Права и обязанности Пользователя:

3.1.1. Пользователь обязуется предоставлять при регистрации точные, достоверные данные, запрошенные при регистрации, а именно: e-mail, имя /логин, город, день рождения, пол; не обязательные поля: Фамилия, Наличие детей /, фотография. Персональные данные хранятся в базе данных Администрации и подлежат использованию исключительно в целях, способами и в объеме, предоставленном Пользователем на основании Согласия Пользователя на обработку персональных данных (Глава 7 настоящего Соглашения).

3.1.2. Пользователь обязуется обеспечивать сохранность логина (адреса электронной почты) и пароля от доступа третьих лиц и своевременную их замену в случае утери или иных несанкционированных действий третьих лиц, а также несет ответственность за любые действия третьих лиц, воспользовавшихся указанными логином и паролем Пользователя. Все действия, совершённые на Сайте с использованием принадлежащих Пользователю логина и пароля, считаются совершёнными Пользователем.

3.1.3. Без ущерба для остальных положений настоящего Соглашения Администрация не несет прямой или косвенной ответственности любого рода за любой ущерб или убытки любого рода, понесенные в результате или в связи с несоблюдением Пользователем требований пункта 3.1.2. настоящего Соглашения.

3.1.4. На Сайте не допускается размещение Пользовательского Контента.

3.1.5. Сайт доступен Пользователям только для личного некоммерческого использования. Пользователям запрещается использовать Сайт в целях извлечения прибыли, для размещения рекламы, реализации мошеннических схем, финансовых пирамид и призывов в них участвовать и других противоправных действий.

3.1.6. При использовании Сайта Пользователь обязуется не совершать следующих действий (описанные ниже действия могут в дальнейшем именоваться «запрещенные способы использования»):

- не размещать на Сайте контент, нарушающий любые законы, нормативно-правовые акты, договоры или права третьих лиц (в том числе коммерческие тайны, интеллектуальную собственность), являющийся, в том числе непристойным, дискредитирующим, вульгарным, содержащим клевету, угрозы, порнографию, преследующим других лиц, вызывающим вражду, оскорбляющим в расовом или этническом аспекте, поддерживающим действия, которые являются уголовным преступлением, дают основания для гражданской ответственности, нарушают законодательство РФ, или который является неподходящим по иным причинам на усмотрение Администрации;

- не выдавать себя за другое лицо, либо несанкционированно получать доступ к принадлежащим другим лицам учетным записям, либо заниматься иной незаконной деятельностью на Сайте;

- не использовать Сайт в любых целях помимо получения доступа к сервисам Сайта тем способом, которым Администрация предлагает получать доступ к таким сервисам;

- не вскрывать технологию, не декомпилировать, или иным способом не пытаться выявить исходный код Сайта или любых его частей, за исключением случаев, когда такие действия в явном виде разрешены применимым законодательством невзирая на данное ограничение, и такие действия осуществляются только в той мере, в которой законодательство разрешает такие действия;

- не использовать скрипты (программы) для автоматизированного сбора информации и/или взаимодействия с Сайтом и его Сервисами;

3.1.9. В случае если Администрация выявит совершение Пользователем любого из действий, перечисленных в п. 3.1.8 настоящего Соглашения, она оставляет за собой право немедленно заблокировать доступ Пользователя к Сайту и/или удалить учетную запись Пользователя, что не освобождает последнего от иных видов ответственности согласно законодательству РФ.

3.1.10. Пользователь вправе использовать Сайт и сервисы Сайта любым способом, не противоречащим законодательству Российской Федерации и Соглашению.

## 3.2. Права и обязанности Администрации:

3.2.1. Администрация Сайта вправе предоставить Пользователю доступ к Сайту и поддерживать Сайт и Сервисы в рабочем состоянии.

3.2.2. Администрация Сайта оставляет за собой право наблюдать за деятельностью Пользователя в рамках использования им Сайта и его сервисов и в случае обнаружения любого не соответствующего настоящему Соглашению или законодательству, действий Пользователя/лей, ограничить или прекратить их доступ к Сайту.

3.2.4. Администрация обязуется оказывать техническую поддержку Пользователю по вопросам и в порядке, указанным ниже.

3.2.5. Техническая поддержка в форме письменной консультации предоставляется только по официальному запросу Пользователя, направленному в службу поддержки Сервиса по адресу: [support@chudo.com](mailto:support@chudo.com). Консультация специалиста может быть предоставлена по следующим вопросам: регистрация и проблемы при ее прохождении, функционирование Сайта. Не предоставляются консультации по вопросам настройки оборудования, программного обеспечения или Интернет-доступа Пользователя или третьих лиц, а также по другим вопросам, не имеющим отношения к работе Сайта.

3.2.6. Администрация не обязана возвращать или уничтожать материалы, предоставленные Пользователем в связи или при пользовании Сайтом.

3.2.7. Администрация вправе без предварительного уведомления Пользователя проводить профилактические или иные работы, обеспечивающие работоспособность Сайта.

3.2.8. Администрация вправе использовать технологию «cookies». «Cookies» не содержат персональных данных Пользователей и не передаются третьим лицам.

## 4. Ответственность сторон

### 4.1. Ответственность Пользователя.

4.1.1. Присоединяясь к настоящему Соглашению, Пользователь понимает, принимает и соглашается с тем, что он:

- несет полную личную ответственность за содержание и соответствие нормам российского законодательства всех материалов, размещаемых им (если применимо) на Сайте;
- несет полную личную ответственность за соответствие способов использования им материалов, представленных на Сайте, нормам российского права (в том числе, но не ограничиваясь, нормам права, регулирующим использование интеллектуальной собственности и о защите информации);
- использует Сайт на свой собственный риск.

4.1.2. Пользователь обязуется самостоятельно и за свой счет урегулировать все претензии третьих лиц, связанные с действием или бездействием Пользователя при использовании Сайта.

4.1.3. Пользователь признает и соглашается, что IP-адрес персонального ЭВМ (персональный идентификационный номер компьютера) Пользователя, а также другая доступная по HTTP протоколу информация фиксируется техническими средствами Администрации, и, в случае совершения незаконных действий, в том числе действий, нарушающих интеллектуальные права третьих лиц и Администрации Сайта, ответственным за указанные незаконные действия признается владелец персонального ЭВМ, определяемого техническими средствами Администрации.

### 4.2. Ответственность Администрации.

4.2.1. Администрация не отвечает за любое поведение Пользователей или третьих лиц, использующих или просматривающих Сайт, как в режиме онлайн, так и вне сети Интернет (в оффлайн).

4.2.3. Администрация не возмещает ущерб, прямой или косвенный, причиненный Пользователю или третьим лицам в результате использования или неиспользования, в т.ч. невозможности использования Сайта.

4.2.4. Администрация не несет ответственности за содержание не принадлежащих Администрации сайтов, ссылки на которые могут присутствовать на Сайте, и не гарантирует их доступность, корректность работы и соответствия заявленной тематике.

4.2.5. Администрация не несет ответственности за любые ошибки, упущения, прерывания, удаление, дефекты, задержку в обработке или передаче данных, сбой линий связи, кражу, уничтожение или неправомерный доступ к материалам, размещенным на Сайте или в любом другом месте. Администрация не отвечает за любые технические сбои или иные проблемы любых телефонных сетей или служб, компьютерных систем, серверов или провайдеров, компьютерного или телефонного оборудования, программного обеспечения, сбой сервисов электронной почты или скриптов по техническим причинам.

4.2.7. Администрация не несет ответственности за любой ущерб компьютеру Пользователя или иного лица, мобильным устройствам, любому другому оборудованию или программному обеспечению, вызванный или связанный со скачиванием материалов с Сайта или по ссылкам, размещенным на Сайте.

4.2.8. Ни при каких обстоятельствах Администрация не несет ответственность перед Пользователем или перед любыми третьими лицами за любые убытки, включая упущенную выгоду или потерянные данные, вред чести, достоинству или деловой репутации, вызванный в связи с использованием Сайта, содержимого Сайта или иных материалов, к которым Пользователь или иные лица получили доступ с помощью Сайта, даже если Администрация предупредила или указывала на возможность такого вреда.

4.2.9. Сайт или его Сервисы могут быть в то или иное время частично или полностью недоступны по причине проведения профилактических или иных работ, или по любым другим причинам технического характера.

4.2.10. Администрация не несет ответственности за ущерб или убытки любого рода, понесённые в результате или в связи с несоблюдением Пользователем требований Соглашения к сохранности реквизитов доступа - логина и пароля, а также за соответствие Персональных данных действительности и законность их передачи от Пользователя Администрации.

## **5. Интеллектуальная собственность**

5.1. Администрация сайта гарантирует, что обладает достаточными исключительными правами в отношении элементов дизайна и дизайна в целом, текстов, графических изображений, иллюстраций, видео, скриптов, программ для ЭВМ и иных результатов интеллектуальной деятельности, созданных Администрацией в рамках реализации Сайта.

5.2. Пользователь гарантирует, что обладает интеллектуальными правами в отношении материалов и частей, вошедших в состав материалов, публикуемых им на Сайте (если применимо).

5.3. Кроме случаев, установленных настоящим Соглашением, а также действующим законодательством РФ, никакой результат интеллектуальной деятельности размещённый на сайте, вошедший составной частью в Сайт (сложный составной объект) не может быть воспроизведен, переработан, распространён, доведен до всеобщего сведения или иным способом использован целиком или по частям без предварительного разрешения Администрации, кроме случаев, когда правообладатель явным образом выразил свое согласие на свободное использование результата интеллектуальной деятельности любым лицом.

5.4. Пользователь имеет право размещать на Сайте только материалы, созданные его собственным творческим трудом, и не вправе загружать или иным образом доводить до всеобщего сведения (публиковать на Сайте) материалы других сайтов, баз данных и прочих результатов интеллектуальной деятельности при отсутствии явным образом выраженного согласия правообладателя на такие действия.

5.5. Любое использование Сайта или материалов, кроме разрешенного настоящим Соглашением или в случае явно выраженного согласия автора (правообладателя) на такое использование, без предварительного письменного разрешения правообладателя или Администрации Сайта, категорически запрещено.

5.6. Настоящее Соглашение не предоставляет Пользователю никаких прав на любые результаты интеллектуальной деятельности Администрации (включая, но, не ограничиваясь, товарные знаки, указанные на Сайте) или третьих лиц, если передача/предоставление исключительных прав прямо не указано.

## **6. Ответственность за нарушение исключительных прав**

6.1. В случае поступления от соответствующего правообладателя мотивированной претензии на нарушение его охраняемых законом прав, Администрация вправе удалить материал либо заблокировать доступ к нему Пользователей без уведомления Пользователя и без объяснения причин.

## **7. Согласие Пользователя на получение рекламных сообщений и обработку персональных данных. Порядок обработки Администрацией Сайта персональных данных Пользователей**

7.1. Принимая настоящее Пользовательское соглашение, физическое лицо дает согласие на получение рекламных сообщений о проводимых Администрацией, Партнерами промо-акциях путем e-mail рассылки.

7.2. Предоставление Пользователем своих персональных данных Администрации рассматривается ей как данное субъектом персональных данных либо законным представителем несовершеннолетнего субъекта персональных данных (Пользователем) конкретное, информированное и сознательное согласие на обработку персональных данных Пользователя Администрацией, ее Партнерами, а также третьими лицами, осуществляющими обработку персональных данных по поручению Администрации / Партнеров. Указанное согласие дается Пользователем свободно, своей волей и в своем интересе.

7.3. Администрация и ее Партнеры являются операторами персональных данных в отношении персональных данных Пользователей и при их обработке руководствуются требованиями российского законодательства.

7.4. Персональные данные могут предоставляться Пользователем путем заполнения соответствующих данных в регистрационной форме, размещенной на Сайте.

7.5. Ответственность за правомерность и достоверность персональных данных Пользователя несет исключительно предоставившее их лицо. Администрация не принимает на себя никаких обязательств по проверке персональных данных, указанных Пользователями.

7.6. Целями обработки Администрацией и ее Партнерами персональных данных Пользователей являются:

- авторизация Пользователей на Сайте;
- привлечение Пользователей к участию в промо-акциях, маркетинговых исследованиях;
- исследование степени удовлетворенности Пользователя качеством продукции и услуг Администрации и/или Партнеров;
- информирование Пользователей о продукции и услугах Администрации, ее Партнеров;
- доставка призов Пользователям (в случае их выигрыша);
- публикация списков победителей;
- информирование путем рассылки e-mail и информирование о выигрышах путем рассылки смс.

7.7. Администрация и ее Партнеры, гарантируют необходимые меры защиты персональных данных от несанкционированного доступа. Все персональные данные, сообщенные Пользователями при регистрации на Сайте будут храниться и обрабатываться Администрацией и ее Партнерами в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и с соблюдением гарантий, указанных в настоящем Соглашении.

7.8. Согласие на обработку своих персональных данных, выраженное Пользователем Администрации при принятии настоящего Пользовательского соглашения, означает также согласие на передачу персональных данных Оператору CRM-системы и Подрядчикам Администрации, осуществляющим обработку персональных данных и проводящих промо-акции и другие мероприятия, доставляющих призы победителям акций, осуществляющим информирование Пользователей о продукции Администрации и проводимых им мероприятиях по поручению Администрации.

7.9. В случае выигрыша приза Пользователем в ходе проводимых Администрацией промо-акций и других мероприятий Пользователь дает также согласие на размещение информации о нем на Сайте, в средствах массовой информации по усмотрению Администрации. Размещению для общего доступа подлежат следующие персональные данные выигравшего приза Пользователя:

- фамилия, имя и отчество;
- фотография (при ее предоставлении Пользователем);
- сведения о месте жительства (регион и название населенного пункта);
- наименование акции, в которой участвовал Пользователь;
- описание выигранного им приза.

7.10. Администрация, ее Партнеры и Подрядчики, организующие и/или проводящие акцию по поручению Администрации, вправе запросить копию (скан) паспорта (основного документа, удостоверяющего личность) Пользователя, участвующего в акции в целях подтверждения его возраста, его дееспособности, определяемой на основании его возраста, а также оформления и организации доставки призов. Обработка сведений, содержащихся в копии (скане) паспорта (документа, удостоверяющего личность), не является обработкой биометрических персональных данных, поскольку фотография владельца паспорта не используется для установления его личности. Копия (скан) паспорта (документа, удостоверяющего личность) после внесения данных в базу участников или проведения сверки данных со сведениями, ранее представленными участником акции при регистрации, будет уничтожена в течение 30 дней с момента внесения и/или сверки данных.

7.11. Пользователь может в любой момент расторгнуть настоящее Пользовательское соглашение в одностороннем порядке и отозвать свое согласие на обработку персональных

данных Администрацией и ее Партнерами, подав письменное заявление в произвольной форме, письмо с уведомлением о вручении и письмо по электронной почте на адрес [support@chudo.com](mailto:support@chudo.com) содержащее те же персональные данные, что были указаны при предоставлении персональных данных Администрации, или сведения об основном документе, удостоверяющем личность Пользователя.

7.12. Администрация и ее Партнеры, а также Подрядчики, получившие персональные данные Пользователя, не распространяют и не предоставляют их иным лицам без согласия Пользователя, за исключением случаев, когда предоставление персональных данных необходимо для выполнения условий настоящего Пользовательского соглашения, доставки призов Пользователю (в случае их выигрыша) и выполнения иных принятых на себя Администрацией обязательств в ходе акции, участником которой является Пользователь.

7.13. Персональные данные хранятся и обрабатываются Администрацией и ее Партнерами и Подрядчиками и Оператором CRM-системы в течение действия Пользовательского соглашения, условия которого приняты Пользователем. При отзыве Пользователем согласия на обработку своих персональных данных и/или расторжения Пользовательского соглашения по инициативе одной из сторон персональные данные уничтожаются Администрацией в течение 30 (Тридцати) дней с момента отзыва согласия и/или расторжения Соглашения. Администрация принимает все возможные меры для обеспечения уничтожения персональных данных Партнерами, Подрядчиками и Оператором CRM-системы в эти же сроки.

## **8. Порядок урегулирования споров**

8.1. Пользователь, считающий, что его права и интересы нарушены из-за действий Администрации или третьих лиц в связи с размещением на Сайте материалов, направляет Администрации претензию по адресу электронной почты [support@chudo.com](mailto:support@chudo.com), которая будет рассмотрена в течение 30 (тридцати) календарных дней.

8.2. Пользователь, направивший Администрации претензию, обязуется предоставить ему информацию, подтверждающую факт нарушения его прав. Если Пользователь предоставит ложную информацию о нарушении его прав, он несёт полную ответственность за причинённый ущерб (включая издержки, пошлины и оплату адвокатских услуг).

8.3. В случае возникновения спора между Администрацией и Пользователем, связанного с исполнением Соглашения, он разрешается путем переговоров, а при невозможности достижения согласия, - согласно законодательству Российской Федерации.

## **9. Иные условия**

9.1. Администрация по своему усмотрению вправе вносить любые изменения в настоящее Соглашение в любое время. Информация об указанных изменениях будет размещаться на Сайте не менее чем за 7 (Семь) дней до их ввода в действие.

9.2. Информация считается направленной от имени Администрации Пользователю, если она отправлена на адрес электронной почты, указанный им при предоставлении им своих персональных данных.

9.3. В случае признания недействительными части положений настоящего Соглашения, остальные части Соглашения будут оставаться в силе. Отказ любой из сторон от какого-либо положения или условия настоящего Соглашения, или любое его нарушение не отменяет действие положений Соглашения.

Адреса и контактные данные Владельца/Партнеров:

---

---

---

---

Общество с ограниченной ответственностью «Фрито Лей Мануфактуринг»

Местонахождение: 142900, Московская область, г. Кашира, ул. Меженинова, 5  
Телефон: (495) 775-80-00, 775-80-01, (495) 937 05 50  
ИНН: 7705189397  
КПП: 509950001  
ОГРН: 1025002509817

Общество с ограниченной ответственностью «ПепсиКо Холдингс»  
Местонахождение: 141580, Московская обл., Солнечногорский р-он, территория свободной экономической зоны «Шерризон», строение 1.  
Телефон: (495) 937 05 50  
ИНН: 7705034202  
КПП: 509950001  
ОГРН: 1025005685946

Открытое акционерное общество «Вимм-Билль-Данн»  
Местонахождение: 127591, РФ, г. Москва, Дмитровское шоссе, д. 108  
Телефон: (495) 925-58-05  
ИНН: 7713085659  
КПП: 774850001  
ОГРН: 1027739768924

Открытое акционерное общество «Вимм-Билль-Данн Напитки»  
Местонахождение: РФ, 140100, Московская обл., г. Раменское. Транспортный проезд, д. 1  
Телефон: (495) 937 05 50  
ИНН: 5040005678  
КПП: 509950001